Classification: Limited

बैंकिंग एसेंशियल्स

वर्कबुक

नाम :

तारीख :

बैंकिंग एसेंशियल्स

विषय-वस्तु

बैंकिंग एसेंशियल्स 2

परिचय 3

बैंक खाते के प्रकार 4

खाता कैसे खोलें 6

बैंक विवरण को समझना 7

आपके बैंक खाते का प्रबंधन करना 9

डेबिट कार्ड 12

और जानकारी 15

मनी वरीज़ (Money Worries) 16

अनुदान सहायता 16

डिजिटल कौशलों से संबंधित और सहायता और सलाह 18

वे शब्द, जो आपको सुनाई दे सकते हैं 19

परिचय

कोर्स का लक्ष्य

इस वर्कशॉप का लक्ष्य बैंक खाता खोलने और उसे प्रबंधित करने का तरीका समझने में आपकी सहायता करना है.

उद्देश्य

इस वर्कशॉप की समाप्ति पर आप ये कार्य कर सकेंगे:

- मूलभूत बैंक खाते और चालू खाते के बीच अंतर बताना
- बैंक खाता खोलने के तरीके की योजना बनाना
- बैंक विवरण के तत्वों की पहचान करना
- बैंक खाते का प्रबंधन करना
- डेबिट कार्ड के उपयोग के बारे में बातचीत करना.

बैंक खाते के प्रकार

कोई एक उद्देश्य बताएं, जिसे आप इस वर्कशॉप से पूरा करना चाहते हैं:

____

चालू बैंक खाते के बारे में नोट्स:

मूलभूत बैंक खाते के बारे में नोट्स:

बैंक खाते की सुविधाएं

यह दिखाने के लिए उस प्रत्येक सुविधा को टिक करें, कि खाते के किस प्रकार के साथ यह उपलब्ध है.

विशेषताएं	सिर्फ़ चालू	दोनों प्रकार के
मेहनताना, यूनिवर्सल क्रेडिट और अन्य फ़ंड्स अपने खाते में प्राप्त करने की क्षमता		
डायरेक्ट डेबिट करके बिलों का भुगतान करने की क्षमता		
ओवरड्राफ़्ट सुविधा की एक्सेस		
LINK नेटवर्क पर ATM की एक्सेस		
किसी बैंक शाखा या पोस्ट ओफ़िस में काउंटर पर पैसे का भुगतान करने या निकालने की क्षमता		

खाता कैसे खोलें

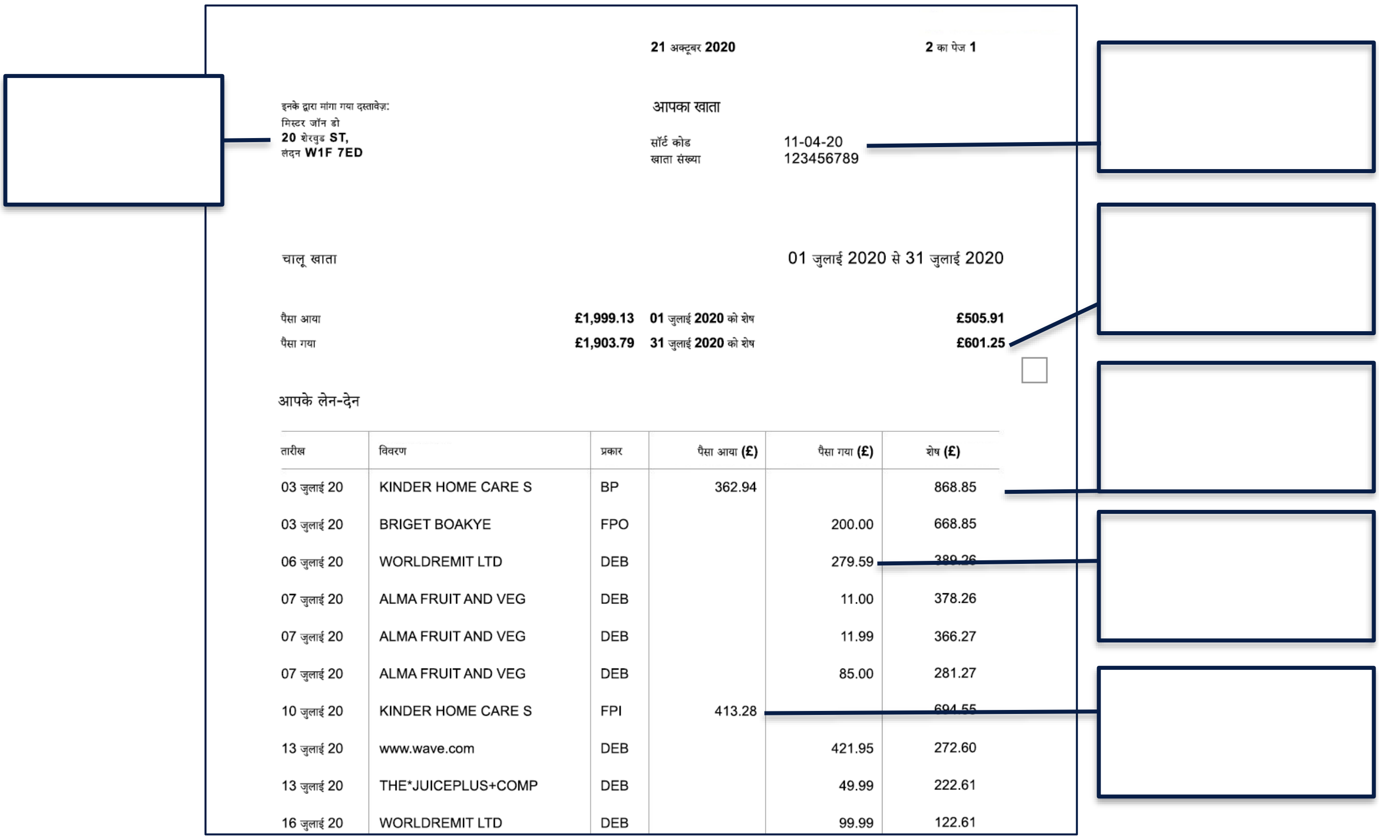
दस्तावेज़ के उन प्रकारों को सूची में जोड़ें, जिनका उपयोग आप बैंक खाता खोलते समय ID के प्रमाण के रूप में कर सकते हैं.

नाम का प्रमाण	पते का प्रमाण

बैंक खाता खोलने के बारे में और नोट्स नीचे बनाएं:

बैंक विवरण को समझना

बैंक विवरण की सुविधाओं को नीचे लेबल करें:



21 अक्टूबर 2020 | 2 का पेज 1

इनके द्वारा मांगा गया दस्तावेज़:
मिस्टर जॉन डो
20 शेरवुड ST,
लंदन **W1F 7ED**

आपका खाता

सॉर्ट कोड 11-04-20
खाता संख्या 123456789

चालू खाता

01 जुलाई 2020 से 31 जुलाई 2020

पैसा आया	**£1,999.13**	**01 जुलाई 2020** को शेष	**£505.91**
पैसा गया	**£1,903.79**	**31 जुलाई 2020** को शेष	**£601.25**

आपके लेन-देन

तारीख	विवरण	प्रकार	पैसा आया (£)	पैसा गया (£)	शेष (£)
03 जुलाई 20	KINDER HOME CARE S	BP	362.94		868.85
03 जुलाई 20	BRIGET BOAKYE	FPO		200.00	668.85
06 जुलाई 20	WORLDREMIT LTD	DEB		279.59	389.26
07 जुलाई 20	ALMA FRUIT AND VEG	DEB		11.00	378.26
07 जुलाई 20	ALMA FRUIT AND VEG	DEB		11.99	366.27
07 जुलाई 20	ALMA FRUIT AND VEG	DEB		85.00	281.27
10 जुलाई 20	KINDER HOME CARE S	FPI	413.28		694.55
13 जुलाई 20	www.wave.com	DEB		421.95	272.60
13 जुलाई 20	THE*JUICEPLUS+COMP	DEB		49.99	222.61
16 जुलाई 20	WORLDREMIT LTD	DEB		99.99	122.61

बैंक विवरण के बारे में नोट्स:

ऑनलाइन बैंक बैलेंस के बारे में नोट्स:

ओवरड्राफ़्ट के बारे में नोट्स:

आपके बैंक खाते का प्रबंधन करना

डायरेक्ट डेबिट के बारे में नोट्स:

स्थायी आदेशों के बारे में नोट्स:

डायरेक्ट डेबिट बनाम स्थायी आदेश

प्रत्येक भुगतान प्रकार को उन सुविधाओं से संबद्ध करने के लिए जो उपलब्ध हो सकती हैं, उनके नीचे टिक लगाएं
याद रखें कि कुछ सुविधाएं, दोनों पर लागू हो सकती हैं.

विशेषताएं	डायरेक्ट डेबिट	स्थायी आदेश
कंपनीद्वारा सेटअप किया जाता है		
आपके द्वारा सेटअप किया जाता है		
आप भुगतान कभी भी रद्द कर सकते हैं		
आपके नियंत्रण में होता है		
किसी भी बदलाव के पहले कंपनी द्वारा आपको बताया जाना आवश्यक है		

नकद का उपयोग:

चेक के बारे में नोट्स:

डेबिट कार्ड

डेबिट कार्ड के बारे में नोट्स:

चिप और पिन के बारे में नोट्स:

कॉन्टैक्टलेस के बारे में नोट्स:

ऑनलाइन भुगतान करने के बारे में नोट्स:

और जानकारी

Money Helper ऑनलाइन बजटिंग टूल आपके बजट की गणना करने में आपकी मदद करने के लिए ऑनलाइन टूल. https://www.moneyhelper.org.uk/en/everyday-money/budgeting/budget-planner
मनी सेविंग एक्सपर्ट (Money Saving Expert) पैसे-बचाने से जुड़ी सलाह की वेबसाइट https://www.moneysavingexpert.com/

मनी वरीज़ (Money Worries)

जैसे-जैसे जीवन निर्वाह की लागतें बढ़ रही हैं, अपने पैसे को पूरे ध्यान से खर्च करना चिंता का कारण बन सकता है. चाहे आप अपने भुगतानों का प्रबंधन करने की मुश्किलों का सामना कर रहे हों या खर्चों को कवर करने के लिए चिंतित हों, आप अकेले नहीं हैं.

और जानकारी के लिए इस लिंक का उपयोग करें: https://www.halifax.co.uk/managingyourmoney/moneyworries.html अपने स्वयं के बैंक से सलाह पाने के लिए Google में अपने बैंक के नाम के बाद 'money worries' लिखकर सर्च करें.

अनुदान सहायता

ऋण सलाह अनुदान		
PayPlan – मुफ़्त ऋण सलाह और सहायता	• ऋण संबंधी मुफ़्त सलाह • आपके पैसे के लिए वैयक्तिकृत एक्शन प्लान • सहायता ऑनलाइन या फ़ोन द्वारा उपलब्ध है	0800 280 2816 पर कॉल करें - लाइन सोमवार से शुक्रवार सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक और शनिवार सुबह 9 बजे - दोपहर 3 बजे तक खुली हैं या फिर इस पर ऑनलाइन विज़िट करें https://www.payplan.com/
StepChange ऋण अनुदान	• अपने बजट को फिर से ट्रैक पर लाएं • ऋण से जुड़े कई तरह के समाधान • सहायता ऑनलाइन 24/7 या फ़ोन द्वारा	0800 138 1111 पर कॉल करें – लाइनें सोमवार से शुक्रवार सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक और शनिवार सुबह 8 बजे-दोपहर 4 बजे तक खुली हैं या फिर इस पर ऑनलाइन विज़िट करें https://www.stepchange.org/
नेशनल डेटलाइन (National Debtline)	• ऋण संबंधी मुफ़्त सलाह • गाइड, फ़ैक्ट शीट, बजटिंग टूल और नमूना पत्र • फ़ोन के ज़रिए और ऑनलाइन सलाह	0808 808 4000 पर कॉल करें – लाइन सोमवार से शुक्रवार सुबह 9 बजे से रात 8 बजे तक और शनिवार सुबह 9.30 बजे-दोपहर 1 बजे तक खुली हैं या फिर इस पर ऑनलाइन विज़िट करें https://www.nationaldebtline.org/

फ़ाइनेंशियल सपोर्ट (Financial Support)		
Turn2us – **फ़ाइनेंशियल सपोर्ट अनुदान**	• सही सहायता और उसे एक्सेस करने का तरीका खोजें • फ़ंड्स, अनुदान और अनुलाभ खोजें • अपने स्थानीय क्षेत्र में किसी सलाहकार से बात करें	कॉल करें: 0808 802 2000 – लाइन सोमवार से शुक्रवार सुबह 9 बजे - शाम 5 बजे तक खुली हैं या फिर इस पर ऑनलाइन विज़िट करें https://www.turn2us.org.uk/
मनीहेल्पर (MoneyHelper) **के लिए मार्गदर्शन**	• अनुलाभों, टैक्स, पेंशन, घर और बचत के बारे में सलाह के साथ सरकार द्वारा समर्थित • पैसे से जुड़ी गणनाएं, सहायतापूर्ण आलेख और नियमित अपडेट • सहायता ऑनलाइन, फ़ोन पर और आमने-सामने उपलब्ध है	कॉल करें: पैसे से जुड़े मार्गदर्शन के लिए 0800 138 7777 पर या पेंशन संबंधी मार्गदर्शन के लिए 0800 011 3797 पर - लाइनें सोमवार से शुक्रवार सुबह 8 बजे से लेकर - शाम 6 बजे तक खुली हैं या फिर इस पर ऑनलाइन विज़िट करें https://www.moneyhelper.org.uk/en

वित्तीय सलाह		
Citizens Advice **की ओर से सहायता**	• अनुलाभ, ऋण, हाउसिंग और उपभोक्ता अधिकार सहित कई तरह के विषयों पर मुफ़्त सलाह • आपके पैसों का प्रबंधन करने के बारे में सहायता • ऑनलाइन, व्यक्तिगत या फ़ोन पर सहायता	कॉल करें: अगर आप वेल्स में हैं, तो 0800 144 8848 या 0800 702 2020 पर– लाइन सोमवार से शुक्रवार सुबह 9 बजे- शाम 5 बजे तक खुली हैं या फिर इस पर ऑनलाइन विज़िट करें https://www.citizensadvice.org.uk/
मानसिक स्वास्थ्य और पैसे से जुड़ी सलाह	• मानसिक स्वास्थ्य और पैसे से जुड़ी चिंता अनुभव कर रहे लोगों के लिए सलाह और सहायता • अनुलाभों, पैसों के प्रबंधन और मानसिक स्वास्थ्य देखभाल की विशेषज्ञ जानकारी • पूरे UK की पुरस्कार विजेता ऑनलाइन सलाह सेवाएं	इस पर ऑनलाइन विज़िट करें https://www.mentalhealthandmoneyadvice.org/

हाउसिंग		
आवास और बेघर अनुदान	• बंधक, किराया और अनुलाभ सहित हाउसिंग से जुड़ी सलाह • पैसे और ऋण से संबंधित सहायता • ऑनलाइन या फ़ोन के ज़रिए किसी से बात करें	इस पर ऑनलाइन विज़िट करें https://www.shelter.org.uk/

डिजिटल कौशलों से संबंधित और सहायता और सलाह

डिजिटल हेल्पलाइन – We Are Digital **की ओर से प्रदान की जाने वाली सेवा**

- फ़ोन पर मुफ़्त 1-2-1 डिजिटल कौशल प्रशिक्षण
- इसके विषयों में ये शामिल हैं; इंटरनेट बैंकिंग, ऑनलाइन फ़ूड शॉपिंग, डॉक्टर का अपॉइंटमेंट बुक करना, वेबसाइट का उपयोग करना, वीडियो कॉल के ज़रिए दोस्तों और परिवार के लोगों से संपर्क में रहना, और अन्य

कॉल करें: 0345 222 0333 – लाइन सोमवार-शुक्रवार सुबह 9 बजे-शाम 5 बजे तक खुली हैं

बधिर और ब्रिटिश संकेत भाषा (BSL) का उपयोग करने वाले लोग BSL SignVideo का उपयोग करके सत्र बुक कर सकते हैं. Safari, Chrome या Firefox वेब ब्राउज़रों पर उपलब्ध है.

ऐसे ग्राहक जिनकी श्रवण क्षमता कम हो गई है या जिन्हें बोलने में समस्या है, वे सेवा का उपयोग Relay UK के ज़रिए कर सकते हैं.

वे शब्द, जो आपको सुनाई दे सकते हैं

शब्द	अर्थ
बजट	आपके पैसों को प्रबंधित करने और यह समझने का तरीका कि आपकी कितनी आय और खर्च हैं
क्रेडिट कार्ड	इससे आप पैसे उधार ले सकते हैं
डेबिट	जब आपके खाते से पैसा निकाला जाता है, तो इसे उस खाते से 'डेबिट' किया गया है
डेबिट कार्ड	इससे आप उस पैसे का उपयोग करके, जो आपके खाते में उपलब्ध है, भुगतान कर सकते हैं
ऋण	वह पैसे, जो आपको अन्य लोगों को देने हैं
डायरेक्ट डेबिट	इससे कोई कंपनी आपके खाते से नियमित भुगतान ले सकती है
व्यय	(खर्च देखें)
आपातकालीन फ़ंड	वह पैसे, जिन्हें आपने बचाए हैं, अगर आपको भविष्य में उनकी ज़रूरत पड़ सकती है
आय	वह पैसे, जो आपको भुगतान किए जाते हैं
लोन	वह पैसे, जो आपने उधार लिए हैं
आउटगोइंग	वह पैसे, जो आप खर्च करते हैं, उदाहरण के लिए पानी के बिल पर
ओवरड्राफ़्ट	जब आप अपने खाते में उपलब्ध राशि से अधिक व्यय करते हैं
स्थायी आदेश	आपके द्वारा सेट अप और प्रबंधित नियमित भुगतान